

CONDITIONS GÉNÉRALE D'UTILISATION DE CULTUR'EASY

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière Mise à Jour : 25 avril 2018

1. Préambule:

La présente politique de confidentialité permet à l'Utilisateur de comprendre la manière dont Cultur'Easy utilise et protège toute information transmise à l'occasion de l'utilisation de son site Internet et de son application. Cultur'Easy s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs. Si Cultur'Easy devait vous demander de lui fournir certains renseignements qui vous identifieraient lorsque vous utilisez ce site Internet, et cette application soyez alors assuré que ceux-ci seront utilisés uniquement selon la présente déclaration de confidentialité.

Toutes les fois où est évoqué « Cultur'Easy », « notre », « nous », « nos », « le Site » est fait référence à la société CULTUR'EASY SAS, dont le siège social est situé à 19 avenue Pasteur 92400 COURBEVOIE, immatriculé au RCS NANTERRE sous le numéro 830 143 665, le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel sur le site www.cultureasy.com et l'application Cultur'Easy. Un délégué à la protection des données pour le Site a été désigné en la personne de Karl Scheuer dont les coordonnées sont les suivantes : mesdonnees@cultureasy.com.

Le traitement des données à caractère personnel par Cultur'Easy est régi par le droit français.

Cultur'Easy peut modifier cette politique à tout moment en actualisant cette page. Veuillez consulter régulièrement cette page pour vous assurer que ces changements vous conviennent. En effet, cette politique de confidentialité peut être étendue ou adaptée. En cas de modifications apportées à la présente déclaration, Cultur'Easy mettra en évidence sa date de « dernière mise à jour ». Cultur'Easy ne réduira pas les droits de ses utilisateurs sans avoir obtenu leur accord explicite. Le Site publiera tout changement de la politique de confidentialité sur cette page et, en cas de changement significatif, publiera un avis mis en évidence.

2. Définitions:

Pour la bonne compréhension des présentes :

L'Utilisateur : l'Utilisateur est toute personne qui utilise le Site ou l'un des services et/ou produits proposés sur le site à des fins ou non commercial

Le Membre : Le Membre désigne un utilisateur particulier inscrit sur le Site dans le cadre de ses hobbies

Le Client : Le Client désigne toute personne représentant d'une entité culturelle utilisant le site à des fins de promotion de patrimoine et d'activité culturelles

3. Collectes et utilisation des données à caractère personnel

Pour en savoir plus sur ses utilisateurs, et afin de proposer à tout Utilisateur du contenu toujours plus adapté à ses habitudes, Cultur'Easy utilise des cookies, balises Internet et autres technologies apparentées pour collecter automatiquement certains types d'informations, lorsque ses utilisateurs consultent son Site. La collecte de ces informations nous permet de personnaliser votre expérience en ligne, d'améliorer la performance, l'utilisation et l'efficacité de la présence en ligne du Site et de mesurer l'efficacité de nos activités de promotion et de marketing.

Les informations collectées automatiquement peuvent inclure : des adresses IP, des Informations relatives aux appareils, Informations de géolocalisation, Widgets et applications de réseaux sociaux...

3.1 Informations et contenus transmis par les utilisateurs

Cultur'Easy obtient les données à caractère personnel concernant l'Utilisateur lorsque ce dernier choisit de les lui transmettre à l'occasion de son inscription en tant que Membre. De manière spécifique, par le biais du Site, l'Utilisateur peut transmettre à Cultur'Easy :

- Son nom (prénom et nom de famille ou alias)
- Adresse E-mail
- Identifiant
- Mot de passe
- Date de naissance
- Sexe
- Photo (en option)
- Description (en option)
- Langue
- Centres d'intérêts
- Géolocalisation

L'Utilisateur pourra se connecter au Site par le biais de son profil Facebook

Ces dernières données à caractère personnel et informations sont collectées par Cultur'Easy dans le cadre de la mise en place et l'amélioration des fonctionnalités suggestive de l'application et données statistiques ainsi que dans l'optique de proposer à ses utilisateurs des suggestions et contenus personnalisés.

3.2 Informations et contenus transmis en tant que Membre du Site

En tant que Membre, l'Utilisateur du Site pourra également transmettre à Cultur'Easy : des vidéos contributeurs, des photos contributeurs, rencontres réalisées, historiques de fidélité et trophées obtenus, commentaires et notes de visites, historiques d'achat du programme de fidélité, historiques de récompense, informations relatives aux liens parrain-filleul, listes de contacts liés et historiques de

notifications, favoris et historiques, Like et historique, vues et historique, bucket list, historique d'achat et réservation, panier d'achat, comportement de navigation, liste de favoris et historique.

Les informations et contenus transmis en tant que membres sont collectés par Cultur'Easy dans le cadre de la mise en place et l'amélioration des fonctionnalités suggestives, de l'optimisation et de l'amélioration de l'expérience utilisateur, ainsi qu'à des fins de données statistiques.

Les systèmes automatisés du Site analysent les données personnelles afin d'optimiser les produits et services proposés à l'Utilisateur, tels que des résultats de recherches personnalisés, des publicités sur mesure.

Cette analyse a lieu lors de l'envoi, de la réception et du stockage des données personnelles de l'Utilisateur.

Le Membre du Site pourra également poster du contenu (vidéos notamment) qui sera diffusé sur le site de Cultur'Easy.

Il appartient au Membre de s'abstenir de mettre en ligne tout contenu contraire à la réglementation en vigueur ou attentatoire aux droits des tiers. A ce titre le Membre sera en mesure de prouver être titulaire dudit contenu ou tout du moins d'être titulaire des droits sur ce contenu. A ce titre, le Membre garantit Cultur'Easy contre toute réclamation de tiers et ce, sans préjudice des autres droits de Cultur'Easy.

3.3 Données et informations transmises par les Clients du Site

En tant que Client l'Utilisateur pourra également transmettre à Cultur'easy les données et informations suivantes : Identifiant, mot de passe, adresse de site Internet, numéro de téléphone, horaires d'ouverture d'établissement, coordonnées GPS, durée de visite, description, tarifs, accessibilité, pass multi site, visite guidée, liens avec d'autres profils, chemin de recherche, réservations, réponses clients, notifications, informations financières, coordonnées des utilisateurs du back office (nom, prénom, adresse, adresse mail), coordonnées bancaires, produits offerts à la vente en boutique.

Pourront être collectées par Cultur'Easy les informations figurant dans le contenu des pages profils des entités culturelles, le lien entre les utilisateurs et ces entités, les outils de CRM, dans un but statistiques à destination de ces clients.

3.4 Divulgarion d'informations à des tiers

Cultur'Easy pourra être amené à transférer les informations et données à des tiers, des données et informations relatives à ses utilisateurs, collectées à des fins statistiques, dans le cadre de la promotion du patrimoine et des activités culturelles.

Toutefois, Cultur'Easy s'engage à préserver l'anonymat des données transférées afin que celles-ci ne puissent être utilisées qu'à des fins de statistiques globales sur des masses et des flux. En conséquence, les noms, prénoms et adresses mail seront exclues des données pouvant être transférées à des tiers.

Cette préservation d'anonymat que Cultur'Easy s'engage à tenir ne concerne que les données récupérées dans le cadre de l'inscription et de la navigation de l'Utilisateur sur les outils dont la propriété est attribuée à Cultur'Easy. Cultur'Easy ne pourrait être tenue responsable du transfert de données à caractère nominatives de l'Utilisateur si la récupération de ces données est effectuée en dehors de ce cadre

4. Sécurité, intégrité et conservation des données et informations des utilisateurs

Cultur'Easy s'engage à protéger les informations de l'ensemble de ses utilisateurs. Ainsi, le Site garantit avoir pris les mesures techniques et organisationnelles nécessaires à la protection des bases de données dans lesquelles sont stockées les données des utilisateurs contre la perte, le vol, la manipulation et l'accès non autorisé. Cultur'Easy s'engage à tout mettre en œuvre pour limiter l'accès à ces données à caractère personnel. Les personnes ayant accès aux données à caractère personnel sont tenues de respecter la confidentialité de ces informations.

Cultur'Easy s'efforce de conserver les données à caractère personnel de l'ensemble de ses utilisateurs que pendant la durée pendant laquelle elles sont pertinentes dans le contexte de nos relations d'affaires, sont nécessaires pour se conformer à une demande individuelle et aussi longtemps que la loi le permet ou jusqu'à ce que la personne demande la suppression des données à caractère personnel.

5. Liens vers d'autres sites Web

Le Site peut contenir des liens menant à d'autres sites Web. La présente politique de confidentialité s'applique uniquement au Site. Lorsque l'Utilisateur est orienté vers un autre site Web, Cultur'Easy l'invite à faire preuve de vigilance et à examiner la politique de confidentialité de tout site Web ou service en ligne visité avant de fournir des données à caractère personnel. Dans la mesure où aucun contrôle n'est exercé sur les ressources externes sus évoquées, l'Utilisateur reconnaît que Cultur'Easy n'assume aucune responsabilité relative à la mise à disposition de ces ressources et ne peut être tenu responsable quant à leur contenu.

6. Droit des utilisateurs

Cultur'Easy souhaite s'assurer que les informations à caractère personnel transmises par ses utilisateurs sont précises et actuelles. Ces derniers peuvent demander une copie des informations détenues par Cultur'Easy à leurs propos et nous demander de corriger ou supprimer toute information qu'ils estiment inexacte.

Les utilisateurs peuvent également retirer leur consentement quant à l'utilisation de leurs données à caractère personnel. Si ils souhaitent exercer ces droits ou formuler une plainte concernant le traitement de leurs données par Cultur'Easy, ils peuvent nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante : mesdonnees@cultureeasy.com ou nous écrire à l'adresse mentionnée ci-dessous

CULTUR'EASY, SAS

19 avenue Pasteur 92400 COURBEVOIE

Si notre réponse ne vous satisfait pas ou si vous estimez que nous ne traitons pas vos données à caractère personnel conformément à la loi, vous pouvez introduire une plainte auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés CNIL

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

7. Objet des CGU :

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition du site internet www.cultureasy.com et de l'application Cultur'Easy, ci-après dénommé « le Site» et les conditions d'utilisation du Service par tout utilisateur (ci-après dénommé l'Utilisateur). Ces conditions seront les seules applicables, même en cas d'indication contraire mentionnée par ailleurs.

L'accès et l'utilisation des services proposés par Cultur'Easy implique l'acceptation expresse et sans réserve par l'Utilisateur de l'ensemble des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur confirme avoir lu et compris l'intégralité des présentes Conditions Générales avant toute utilisation des services et s'engage à les respecter.

Le signataire du formulaire d'abonnement engage la personne morale désignée le cas échéant comme devant effectuer les règlements, et déclare être dûment habilité à cet effet.

La souscription à un abonnement est régie par un contrat et des conditions générales particulières, lesquelles complètent les présentes.

8. Accès au site et aux services fournis :

L'Utilisateur s'engage à respecter les règles applicables à l'utilisation des services proposés par Cultur'easy. Il s'engage notamment à ne pas utiliser les services proposés par Cultur'Easy de façon impropre et d'utiliser ces services dans le respect des lois en vigueur. Dans le cas où l'Utilisateur ne respecte pas les présentes conditions et/ou Cultur'easy le soupçonne d'une utilisation impropre, Cultu'Easy se réserve le droit de suspendre ou cesser la fourniture de ses services.

Le Site peut afficher certains contenus qui ne sont pas de la propriété de Cultur'easy. Cultur'Easy se réserve le droit de vérifier la conformité de ces contenus à la loi ou à ses conditions d'utilisation et à supprimer ces contenus si elle l'estime en violation à la loi ou à ces conditions d'utilisation. Toutefois le fait qu'elle se réserve ce droit ne signifie pas qu'elle vérifie lesdits contenus.

9. Propriété intellectuelle :

Les Membres (ayant souscrit à l'abonnement) ont la possibilité d'opter pour une fonctionnalité leur permettant de publier et diffuser leurs propres contenus sur le Site.

Dans le cadre de ces publications, les Membres conservent leurs droits de propriété intellectuelle sur ces contenus.

Cultur'Easy rappelle à l'Utilisateur que l'utilisation de ses services ne lui confère aucun droit de propriété intellectuelle sur l'ensemble des contenus et services auxquels il a accès. L'Utilisateur ne peut donc utiliser, copier, aucun desdits contenus sans l'accord du propriétaire, à moins d'y être autorisé par la loi.

10. Compte ou abonnement Cultur'Easy

L'Utilisateur Membre peut, s'il le souhaite, se créer un compte. Le Client peut souscrire à un abonnement afin d'accéder à certains services. Le Client est alors un Utilisateur agissant en tant que représentant d'une entité culturelle.

La création d'un compte par l'Utilisateur Membre lui permet de bénéficier des « Services Membres Cultur'Easy » ou « SMC » via l'interface prévue pour les Membres (l'application ou le site internet).

Liste des SMC :

- Recherche d'établissement à caractère culturelle ;
- Notifications à caractères culturelles ;
- Profil personnalisé ;
- Enregistrement de mes Favoris ;
- Enregistrement de mes Centres d'intérêt ;
- Enregistrement de ma Bucket List ;
- Suggestions culturelles liées à l'Utilisateur ;
- Suggestions culturelles liées aux contacts de l'Utilisateur ;
- Agenda culturel ;
- Organiser et/ou participer à un événement culturel ;
- Consulter des articles à caractère culturel ;
- Visionner des vidéos à caractère culturel.

La souscription à un abonnement par le Client lui permet de bénéficier des « Services Client Cultur'Easy » ou « SCC » via l'interface réservée aux Clients (un Back-office personnalisé). La liste de ces différents services répartis par niveau d'abonnement est directement accessible dans le Back-office personnalisé du Client. Le premier niveau d'abonnement permet la gestion complète des visuels et des écrits d'une page profil. Ce premier niveau d'abonnement est entièrement gratuit.

La désinscription d'un compte rend immédiatement indisponible l'accès aux SMC.

La fin de l'abonnement rend immédiatement indisponible l'accès aux SCC.

Les codes d'accès fournis par Cultur'Easy ou créés par l'Utilisateur (Membre ou Client) sont personnels, confidentiels et non transmissibles. L'usage des éléments d'identification constitués par la

combinaison de l'identifiant et du mot de passe attribués à l'Utilisateur est placé sous la responsabilité de ce dernier.

11. Conditions tarifaires d'abonnement et modalités financières :

Le compte Utilisateur Membre est gratuit.

L'ensemble des conditions tarifaires d'abonnement Client sont disponibles dans l'outil de Back-office Client.

12. Modification/ Evolution/ Mise à jour :

Nous vous aviserons de toute modification importante apportée à la présente, et vous donnerons la possibilité de consulter et de commenter la version révisée avant de continuer à utiliser nos services.

Dans le cadre de la modification et de l'amélioration du Site, Cultur'Easy peut être amené à ajouter ou à supprimer des fonctionnalités ou des fonctions. De ce fait, le Site peut être suspendu ou interrompu.

Cultur'Easy est en droit de cesser de fournir tout ou partie des services proposés sur le Site.

13. Renseignements – Réclamation

L'Utilisateur peut solliciter Cultur'Easy s'il souhaite obtenir des précisions sur les présentes conditions générales ou effectuer toute réclamation relative au fonctionnement des services proposés en s'adressant :

- Au service commercial s'il agit en tant que représentant d'une entité culturelle: commercial@cultureeasy.com
- Au service client s'il est un particulier : contact@cultureeasy.com

14. Droit applicable et juridiction compétente :

Toute action en justice liée aux présentes conditions générales d'utilisation ou aux services relèvera exclusivement de la juridiction française.